

# LA TARJETA FOCUS CARD™ DE U.S. BANK Preguntas Frecuentes



## ¿Qué es la tarjeta Focus Card?

La tarjeta Focus Card es una tarjeta de débito recargable y prepagada emitida por U.S. Bank. Ofrece una opción electrónica para recibir tus pagos. No es una tarjeta de crédito, pero funciona de manera similar a otras tarjetas de débito.

## ¿Cómo funciona la tarjeta Focus Card?

Una vez que se agregan fondos a la cuenta de la tarjeta, ésta se puede usar para hacer compras, pagar facturas, y hacer compras en línea, por teléfono o por correo. También puedes obtener dinero en efectivo cuando haces una compra en comercios participantes o retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos (ATM), bancos o cooperativas de crédito. El monto de las compras, los pagos de facturas o los retiros de dinero en efectivo se deducen automáticamente del saldo disponible en la tarjeta.

## La Tarjeta Focus Card

### ¿Cuáles son las ventajas de tener la tarjeta Focus Card?



**Rapidez** – Tu dinero se deposita automáticamente en la cuenta de tu tarjeta



**Ahorra Tiempo** – Accede a tus fondos fácil y rápidamente sin tener que esperar en fila para cobrar o depositar un cheque



**Comodidad** – Haz compras en todos los lugares que acepten tarjetas de débito, como tiendas, supermercados, restaurantes y farmacias y retira dinero en efectivo en cajeros automáticos (ATM)



**Seguridad** – No necesitas llevar una gran cantidad de dinero en efectivo



**Ahorra Dinero** – No más necesidad de ir a cambiar cheques a efectivo



**Seguimiento de tus Gastos** – Información de la cuenta y servicio de atención al cliente 24 horas al día



**Poder Adquisitivo** – Disfruta del prestigio y la protección de compras que se les proporciona a los titulares de tarjetas Visa®/MasterCard®, sin verificación de crédito<sup>1</sup>



**Confianza** – Recibe tu dinero a tiempo. Ya no tendrás que preocuparte por cheques perdidos o robados



**Seguridad** – Tus fondos están asegurados por la FDIC y protegidos por la Exención Absoluta de Responsabilidad de Visa/MasterCard<sup>2</sup>

### ¿Cómo consulto mi saldo?

**Por Internet** – Consulta tu cuenta por Internet en [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)

**Por Mensaje de Texto o Correo Electrónico** – Inscríbete para recibir alertas gratuitas por mensaje de texto o correo electrónico cuando se depositen fondos en tu cuenta o cuando tu saldo sea bajo<sup>3</sup>

**Aplicación de Banca Móvil** – Busca “U.S. Bank Focus” en la tienda de aplicaciones o en Google Play<sup>4</sup>

**Por Teléfono** – Llama a Servicios para el Titular de Tarjeta al 877-474-0010

(Aceptamos llamadas por servicio de repetición)

**Cajeros Automáticos (ATM)** – Consulta tu saldo en un cajero automático(ATM)<sup>5</sup>



# Cómo Obtener la Tarjeta

## ¿Cuándo la tarjeta se envía por correo, ¿cómo es el sobre?

Por razones de seguridad, la tarjeta te llegará en un sobre blanco y liso con ventana y la dirección del remitente es de Indianapolis, IN.

## ¿Qué información o instrucciones vienen con la tarjeta?

La tarjeta viene con:

- Instrucciones sobre cómo activar la tarjeta
- El contrato de titular de tarjeta, que explica los términos y las condiciones y el plan de cargos
- Una guía de usuario que detalla dónde y cómo se puede utilizar la tarjeta
- Compromiso de Confidencialidad de U.S. Bank

## ¿Qué debo hacer después de recibir la tarjeta?

Debes llamar a Servicios para el Titular de Tarjeta al **877-474-0010** o visitar [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) para activar la tarjeta y elegir tu número de identificación personal (PIN). No puedes usar la tarjeta hasta que haya sido activada. Asegúrate de firmar en el reverso de la tarjeta con tinta. Tu tarjeta no es válida a menos que esté firmada. **Aviso:** Aceptamos llamadas por servicio de repetición.

## ¿Recibiré una tarjeta nueva cada vez que se deposite un pago?

No. Los pagos futuros se depositarán automáticamente en la tarjeta inicial.

# Cómo Usar la Tarjeta

## ¿Cómo hago compras con mi tarjeta?

Tu tarjeta funciona como otras tarjetas prepagadas o de débito. Puedes usarla por Internet, por teléfono, en supermercados, tiendas, restaurantes, consultorios médicos, etc. Es importante que sepas el saldo de tu cuenta antes de hacer compras.

## ¿Cuándo hago una compra, ¿qué debo elegir en el dispositivo de autorización (débito o crédito)?

Selecciona **“Credit”** (Crédito) o **“Debit”** (Débito) para hacer una compra. Selecciona **“Debit”** (Débito) para retirar dinero en efectivo con tu compra. (Tendrás que ingresar tu PIN).



## ¿Cómo puedo obtener dinero en efectivo con mi tarjeta?

- Retiro de Efectivo con las Compras – En comercios participantes, como supermercados o bodegas
- Retiros en cajeros automáticos (ATM)<sup>5</sup>
- Retiros por Ventanilla<sup>5</sup> – En cualquier banco o cooperativa de crédito



## ¿Cómo retiro dinero en efectivo de un cajero automático (ATM)<sup>5</sup>?

- Inserta o pasa tu tarjeta e ingresa tu PIN de 4 dígitos
- Selecciona **“Withdrawal from Checking”** (Retiro de cuenta de cheques)
- Ingresas la cantidad a retirar



## ¿Cómo retiro dinero en efectivo cuando hago una compra?

- Cuando el dispositivo de autorización te pregunte débito o crédito, selecciona **“Debit”** (débito)
- Ingresas tu PIN de 4 dígitos
- Selecciona **“Yes”** (Sí) para retirar dinero
- Ingresas el importe y oprime **“OK”**

# Cómo Usar la Tarjeta

## ¿Cómo retiro dinero en efectivo en un banco o una cooperativa de crédito?

Debes saber tu saldo disponible (el cajero no tendrá acceso a esta información) y solicitar retirar una determinada cantidad de dinero en efectivo<sup>5</sup>. **Aviso:** Quizá debas presentar tu licencia de conducir para verificar tu identidad.

## ¿Necesito saber mi PIN para usar la tarjeta?

Sí y No. La tarjeta se puede usar para hacer compras con firma sin un PIN. Sin embargo, se debe utilizar un PIN para compras hechas con PIN y para retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos (ATM). Debes elegir tu propio PIN llamando a Servicios para el Titular de Tarjeta al **877-474-0010** o visitando [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) después que recibas tu tarjeta. Por motivos de seguridad, es importante que elijas un PIN que solo tú sepas, y no compartas el PIN o la tarjeta con nadie.

## ¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?

Debes comunicarte con Servicios para el Titular de Tarjeta al **877-474-0010** o visita [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) para restablecer tu PIN.

## ¿Puedo obtener dinero en efectivo si olvido mi PIN?

Sí. Puedes dirigirte a cualquier banco Visa/MasterCard o cooperativa de crédito y solicitarle al cajero un retiro en efectivo<sup>5</sup>.



## ¿Debo ir a un cajero automático (ATM) de U.S. Bank o a una sucursal de U.S. Bank para retirar dinero en efectivo?

No. Puedes retirar dinero en efectivo cuando haces compras en comercios en todo Estados Unidos, como supermercados y bodegas. También puedes obtener dinero en efectivo en cualquier cajero automático (ATM), o por ventanilla en cualquier banco o cooperativa de crédito de Visa. Para encontrar el cajero automático (ATM) más cercano, visita [www.usbank.com/locate](http://www.usbank.com/locate) o [www.moneypass.com](http://www.moneypass.com).



## ¿Puedo ganar recompensas usando mi tarjeta Focus Card?

Sí. El programa de recompensas de devolución de efectivo es un servicio gratuito disponible para todos los titulares de tarjetas Focus. Puedes ganar recompensas simplemente por usar tu tarjeta en ciertas tiendas y restaurantes luego de activar las ofertas que desees. Para obtener más información, ingresa a tu cuenta en [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com).



## ¿Cómo se me puede notificar cuando se depositen fondos en mi tarjeta<sup>3</sup>?

Tienes la opción de inscribirte para recibir alertas de texto o por correo electrónico<sup>3</sup> opcionales cuando se agregue dinero o cuando el saldo de tu tarjeta esté bajo en [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com). También puedes usar nuestra función de alerta de texto de dos vías enviando un mensaje de texto con un código corto para recibir las siguientes actualizaciones:

Tipo de Alerta	Instrucciones
<b>Texto de Alerta de Saldo</b>	Envía el texto <b>BAL</b> al <b>90831</b>
<b>Texto de Transacciones Recientes</b>	Envía el texto <b>TRANS</b> al <b>90831</b>
<b>Saldo de Cuenta de Ahorro</b>	Envía el texto <b>SAVE</b> al <b>90831</b>
<b>Texto de Número de Servicio al Cliente</b>	Envía el texto <b>HELP</b> al <b>90831</b>



## ¿Puedo manejar mi cuenta desde mi smartphone<sup>4</sup>?

Sí. Puedes usar la aplicación de Banca Móvil de Focus<sup>4</sup> para verificar el saldo de tu cuenta, inscribirte y administrar alertas de texto, visualizar tus transacciones más recientes o buscar la ubicación del cajero automático (ATM) de la red más cercano. Busca "U.S. Bank Focus" en la tienda de aplicaciones o en Google Play.

## Cómo Usar la Tarjeta



### ¿Puedo pagar facturas con mi tarjeta<sup>6</sup>?

Sí. Puedes visitar los sitios web de los emisores de facturas y proporcionar tu número de tarjeta de 16 dígitos y la fecha de vencimiento o iniciar sesión en [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com).



### ¿Mi tarjeta Focus Card incluye una cuenta de ahorro<sup>7</sup>?

Sí. La característica de cuenta de ahorro opcional incluida con tu tarjeta Focus Card es gratis y se configura con facilidad. Es una gran forma de manejar tus finanzas con eficacia y separar fondos para cosas como vacaciones, días feriados y gastos inesperados. Sin cargos mensuales. Además tus fondos están asegurados por FDIC. Para obtener más información, visita [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com).



## Límites

### ¿Puedo hacer una compra por más del saldo de mi tarjeta?

Si necesitas hacer una compra por más del saldo que tienes en tu tarjeta, deberás usar dos formas de pago. Dile al cajero cuánto quieres que se retire del saldo de tu tarjeta (el cajero no puede determinar tu saldo disponible). Luego, paga el saldo restante con dinero en efectivo, cheque, tarjeta de crédito o tarjeta cheque.



### ¿Puedo usar mi tarjeta Focus Card en el surtidor de gasolina?

Sí. Sin embargo, si usas tu tarjeta para pagar en el surtidor, se aplicará una retención máxima de \$75 en tu cuenta para iniciar la transacción. Este monto se retendrá hasta que se procese el monto de la transacción. Si no quieres que se te retengan fondos mientras esperas que se procese la transacción, págale tu compra de gasolina al cajero. Cuando le pagas al cajero, el monto de la transacción se procesa inmediatamente.



### ¿Se puede sobregirar la tarjeta Focus Card?

Usualmente, toda compra que exceda el saldo disponible no será aprobada. En muy pocas circunstancias, si no tienes fondos suficientes cuando se procese el monto final, ello podría resultar en un saldo negativo. Sin embargo, no se te cobrará un cargo por sobregiro. Puedes revisar tu saldo por Internet, usando la aplicación móvil Focus o llamando a los Servicios para el Titular de Tarjeta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

# Límites

## ¿Otras personas pueden ver o hacer un seguimiento de mis transacciones?

No. Por motivos de privacidad, U.S. Bank no comparte los números de las cuentas de las tarjetas ni los detalles de las transacciones. Sin embargo, con fines de reconciliación, tu empleador sí tiene acceso al monto y fecha de cada depósito.

## ¿Cómo puedo obtener información acerca de los cargos de mi tarjeta Focus Card?

Los cargos están incluidos en el Plan de Cargos que se te envió junto con la tarjeta. Puedes ver tu plan de cargos en línea en [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com). También puedes llamar a los Servicios del Titular de Tarjeta al **877-474-0010** para pedir información sobre los cargos. Consulta la tabla que figura abajo para obtener información sobre cómo evitar cargos sobre ciertas transacciones en la mayoría de los programas Focus Card. Consulta el plan de cargos de tu programa para determinar si se aplica un cargo específico.

Descripción del Cargo	Cómo Evitarlo
Retiros en Cajeros Automáticos (ATM) (Fuera de la Red*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compras:</b> En vez de usar efectivo para hacer compras, usa tu tarjeta en todos los lugares donde se acepten las tarjetas de débito Visa®/ MasterCard® – en tiendas, por teléfono, en línea o para pagar cuentas. Puedes usar la tarjeta en forma gratuita para hacer las compras diarias, tales como compras del supermercado o en tiendas de abarrotes.</li> <li>• <b>Dinero en Efectivo con las Compras:</b> Puedes solicitar “obtener efectivo” cuando realizas compras en lugares como el supermercado o una tienda minorista. Selecciona “DÉBITO” en la máquina de autorización, ingresa los cuatro dígitos de tu PIN y la cantidad de dinero en efectivo que deseas recibir. No se aplica ningún cargo por retirar dinero en efectivo cuando haces una compra.</li> <li>• <b>Ventanilla:</b> Acércate a cualquier banco que opere con Visa/MasterCard y pídele al cajero un retiro de efectivo; puedes retirar hasta el saldo completo disponible en tu tarjeta. No se aplica ningún cargo por retirar dinero en un banco que opere con Visa/MasterCard.</li> <li>• <b>Cajeros Automáticos Dentro de la Red:</b> Retira dinero sin cargos en cualquier cajero automático de U.S. Bank o MoneyPass®. Para conocer la ubicación del cajero automático más cercano visita <a href="http://www.usbank.com/locate">www.usbank.com/locate</a> o <a href="http://www.moneypass.com">www.moneypass.com</a>.</li> </ul>
Consultas de Saldo en Cajero Automático (ATM) (Fuera de la Red*)	<p>Puedes consultar tu saldo sin cargo utilizando cualquiera de los métodos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Por Internet</b> – Consulta tu cuenta por Internet en <a href="http://www.usbankfocus.com">www.usbankfocus.com</a>.</li> <li>• <b>Por Mensaje de Texto o Correo Electrónico</b> – Inscríbete para recibir alertas gratuitas por mensaje de texto o correo electrónico cuando se depositen fondos en tu cuenta o cuando tu saldo sea bajo. (Se aplican cargos estándares de mensajería a través de tu operador de telefonía celular y la frecuencia de los mensajes depende de la configuración de tu cuenta.)</li> <li>• <b>Aplicación de Banca Móvil</b> – Busca “<b>U.S. Bank Focus</b>” en la tienda de aplicaciones o en Google Play. (La Aplicación Móvil de Focus de U.S. Bank se puede descargar de forma gratuita. Tu operador de telefonía celular podría cobrar acceso dependiendo de tu plan individual. Se necesita acceso web para usar la Aplicación Móvil. Consulta con tu proveedor los detalles sobre cargos y cuotas específicos.)</li> <li>• <b>Por Teléfono</b> – Llama a Servicios para el Titular de Tarjeta al <b>877-474-0010</b> (Aceptamos llamadas por servicio de repetición).</li> <li>• <b>ATM</b> – Consulta el saldo en un cajero automático de U.S. Bank o MoneyPass.</li> </ul>
Cargo por Inactividad	<p>Usa tu tarjeta al menos una vez cada 90 días**: recibe un depósito de nómina, haz una compra o retira dinero en efectivo. <b>NOTA:</b> el cargo por inactividad no se cobra si el saldo de la tarjeta es cero.</p> <p>**O un período de tiempo más largo o nunca, según las restricciones de la ley estatal aplicable.</p>
Estado de Cuenta Mensual Impreso (Si se solicita)	<p>Puedes ver tu estado de cuenta gratuitamente en línea en <a href="http://www.usbankfocus.com">www.usbankfocus.com</a>. Para optar por no recibir estados de cuenta impresos, llama al número que se encuentra en el reverso de tu tarjeta.</p>

\*Cajero automático fuera de la red significa que el cajero no es de U.S. Bank o MoneyPass.



## Servicio al Cliente

### ¿Puedo ver mi cuenta por Internet?

Sí, en [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com). Las siguientes funciones solo se pueden hacer por Internet:

- Cambiar el PIN
- Consultar el saldo
- Ver las transacciones de la tarjeta
- Ver estados de cuenta anteriores
- Programar alertas
- Pagar facturas
- Crea una cuenta de ahorro

### ¿Cómo puedo ver mi estado de cuenta mensual?

Los estados de cuenta mensuales se pueden ver en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana en [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com).

### ¿Qué debo hacer si cambio de dirección?

Ponte en contacto con Servicios para el titular de tarjeta al **877-474-0010** o ingresa a [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) para informar un cambio de dirección. También comunícate con tu empleador para informarle acerca del cambio de dirección y que tu correo se te envíe a la dirección correcta.

### ¿A quién contacto si tengo preguntas acerca de mi tarjeta?

Para preguntas acerca de tus depósitos, como cuándo recibirás el próximo depósito en tu tarjeta o el monto de un depósito en la tarjeta, comunícate con tu empleador. Para todas las demás preguntas sobre la tarjeta, puedes iniciar sesión en tu cuenta en [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) o comunicarte con Servicios para el titular de tarjeta las 24 horas al día, sin costo al **877-474-0010**.

### ¿Qué sucede si se me pierde la tarjeta o me la roban?

Puedes comunicarte con tu gerente o con el departamento de nómina/recursos humanos para pedir una tarjeta nueva y llamar a Servicios para el titular de tarjeta al **877-474-0010** para reportar tu tarjeta extraviada o robada. O puedes llamar a Servicios para el titular de tarjeta para reportar tu tarjeta extraviada o robada y hacer que te envíen una de reemplazo en un plazo de 7 a 10 días hábiles. Tú podrías no ser el responsable de alguna actividad fraudulenta que ocurriera con tu tarjeta, siempre y cuando denunciaras la falta de tu tarjeta lo más pronto posible y no hubieras compartido el número de tu tarjeta o PIN con nadie<sup>2</sup>.

### ¿Puedo ponerme en contacto con una sucursal de U.S. Bank o el servicio de atención al cliente de mi banco si tengo una consulta sobre mi cuenta Focus?

No. Para cualquier consulta sobre Focus debes contactar los Servicios para el Titular de Tarjeta al **877-474-0010** o visitar el sitio web [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com).

### ¿Qué servicios ofrece la línea de atención las 24 horas de los Servicios para el Titular de Tarjeta de Focus?

El servicio de atención al cliente te permite hacer lo siguiente:

- Activar la tarjeta
- Elegir o cambiar el PIN
- Consultar el saldo
- Inscribirte para alertas de texto
- Revisar el historial de transacciones recientes
- Denunciar la pérdida o el robo de tu tarjeta y solicitar que se te emita una nueva
- Hablar con un representante de atención al cliente en caso de que necesites más ayuda

**Aviso:** Aceptamos llamadas por servicio de repetición.

Si bien esta comunicación de marketing de U.S. Bank se ofrece en español, todas las aplicaciones legales, divulgaciones y comunicaciones orales legales continuas serán únicamente en inglés.

<sup>1</sup>Se requiere una verificación exitosa de la identidad. Para ayudar al gobierno a luchar contra el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información que identifique a cada persona que abra una cuenta. También podremos pedirte que presentes tu licencia de conducir u otro documento de identificación en caso que sea necesario. <sup>2</sup>La Política de Responsabilidad Cero de Visa/MasterCard te protege contra transacciones no autorizadas procesadas por Visa/MasterCard. Debes llamar inmediatamente al número que aparece en el reverso de la tarjeta para reportar el uso no autorizado. <sup>3</sup>Se aplican cargos estándares de mensajería a través de tu operador de telefonía celular y la frecuencia de los mensajes depende de la configuración de tu cuenta. <sup>4</sup>La Aplicación Móvil de Focus de U.S. Bank se puede descargar de forma gratuita. Tu operador de telefonía celular podría cobrar acceso dependiendo de tu plan individual. Se necesita acceso web para usar la Aplicación Móvil. Consulta con tu proveedor los detalles sobre cargos y cuotas específicos. <sup>5</sup>Se podrían aplicar algunos cargos. Ingresa a tu cuenta en línea o comunícate con Servicios para el Titular de Tarjeta para obtener la lista completa de cargos. <sup>6</sup>El servicio de pagos por Internet es ofrecido por un proveedor independiente no afiliado. U.S. Bank no se responsabiliza por el servicio del producto ni el desempeño del proveedor independiente, incluidos la política de privacidad, el nivel de seguridad y los términos de uso, que son diferentes de los nuestros. <sup>7</sup>La cuenta de ahorros es un producto de depósito de U.S. Bank National Association. Member FDIC.

La tarjeta Focus Card es emitida por U.S. Bank National Association, en conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. o MasterCard International Incorporated. MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated. © 2015 U.S. Bank. Member FDIC.

